



ГОСТИНИЦА «ДМИТРИЕВСКАЯ» рада приветствовать Вас!
Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в гостинице было приятным и комфортным.

Для этого разрешите представить Вам краткую информацию о гостинице и Правилах проживания в ней.

1. Гостиница «Дмитриевская» (далее Исполнитель), с одной стороны, предоставляет гостиничные услуги (далее услуги) гражданам и организациям (далее Потребитель, Гость): гражданам (физическим лицам); гражданам, являющимся сотрудниками предприятий, организаций, индивидуальных предпринимателей, которые производят оплату гостиничных услуг; гражданам, воспользовавшимся услугами сторонних организаций, осуществляющими деятельность по бронированию номеров, размещению в гостиницах городов России, и производящими оплату гостиничных услуг, являясь посредником (Агентом) между гражданином (Гостем, Потребителем) и гостиницей (Исполнителем), с другой стороны, на срок, согласованный между сторонами.
2. Режим работы гостиницы «Дмитриевская» (далее гостиница) - круглосуточный.
3. Номер предоставляется Гостю при оплате стоимости номера наличным либо безналичным путем в рублях РФ по предъявлению паспорта, другого документа, удостоверяющего его личность. При этом заполняется анкета, после чего портье ему выдает карту гостя и электронный ключ от номера.
4. Оплата номера производится в удобное для гостя время: при заселении гостя, либо перед выездом.
5. При согласии Гостя с настоящими Правилами, заключается договор между Исполнителем и Потребителем, и оформляется проживание.
6. Плата за проживание в гостинице и гостиничные услуги осуществляются по свободным (договорным) ценам, утвержденным Исполнителем и производится Потребителем. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится на Reception. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых Гостю.
7. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 12:00 часов текущих суток по местному времени. Предоставление номера ранее 12:00 осуществляется только при наличии в гостинице свободных номеров, готовых к заселению. В случаях раннего заезда (размещение до установленного расчетного часа) Потребителя взимается дополнительная оплата:
 - после 00:00 до 12:00 – почасовая оплата.
8. При проживании не более (менее) суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. В случае задержки выезда Потребителя плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
 - от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
 - от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.
9. Об изменении сроков проживания Потребитель уведомляет Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до планируемого выезда в письменном виде.

10. За гарантированное бронирование номера одновременно взимается плата в размере 100% от стоимости бронируемого номера в сутки. При заселении гостя бронь включается в стоимость номера.
11. После 18:00 гостиница оставляет за собой право аннулировать негарантированные брони. Гарантированный заезд после 18:00 возможен при наличии гарантированной брони (предварительной оплате). При опоздании Гостя более чем на сутки с заявленной даты заезда – бронь аннулируется, предоплата не возвращается.
12. Отмену бронирования заезда гостей-индивидуалов необходимо произвести не позднее, чем за 3 (трое) суток до их заезда, группы гостей – не позднее, чем за 7 (семь) суток до их заезда. В случае несоблюдения вышеуказанных сроков выставляется упущенная выгода в размере одних суток проживания, предоплата не возвращается. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.
13. При бронировании или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории, остается за Исполнителем.
14. Не могут быть заселены совершеннолетние Гости, не имеющим при себе документа удостоверяющего личность, находящиеся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.
15. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-ти летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
16. Администрация обеспечивает возможность проживания Гостя в гостинице только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения Гостя в момент заключения договора на проживание (принятия заявки или оплаты).
17. По просьбе Гостя посторонние лица могут находиться в гостинице с 8:00 до 22:00 при условии регистрации на основании документа, удостоверяющего личность, и получении гостевой карты у портье. Гости несут ответственность за своевременный уход приглашенных и соблюдение ими настоящих Правил. При нахождении приглашенного гостя в номере после 22 часов должно быть оформлено его проживание в гостинице согласно настоящим Правилам. Потребителям и их гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию гостиницы, соблюдать Правила проживания в гостинице, Правила пожарной безопасности, санитарные нормы и общественный порядок.
18. Заселение номера постояльцами сверх лимита мест, указанного в прайс - листе, по основным и дополнительным местам не допускается.
19. За проживание детей в возрасте до 7-ми лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.
20. Смена полотенец производится ежедневно. Смена постельного белья – один раз в три дня. Уборка и проветривание номера проводится ежедневно.
21. Возможно получение ещё одного дополнительного места для детей в возрасте до 7 лет. Размещение ещё одного ребенка на дополнительном месте и стоимость его размещения согласовывается с портье.
22. Исполнитель предоставляет Гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:
 - вызов скорой помощи;
 - доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- побудка к определенному времени;
- бесплатная автостоянка;
- пользование утюгом в гладильной комнате;
- консультирование по правилам пользования электроприборами и бытовой техникой;
- осуществление местных телефонных переговоров из номера;
- пользование всем оснащением номера.

23. Исполнитель предоставляет Гостю дополнительные оплачиваемые услуги в соответствии с утвержденным перечнем, который находится у портье.

24. Потребитель обязан:

- соблюдать установленный порядок проживания в гостинице, в любое время суток не беспокоить других гостей и общественный порядок в здании гостиницы;
- соблюдать чистоту;
- соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере;
- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электробытовые приборы;
- уходя из номера, необходимо оставлять ключи от номера у портье;
- при выезде из гостиницы произвести полный расчет за предоставленные услуги, а также сдать горничной номер или место в номере, оставить ключ у портье;
- уважительно относиться к другим гостям отеля, проживающим в соседних номерах, соблюдать тишину. Период с 22.00 до 8.00 в гостинице применяется ночной режим тишины, максимально приглушите звук телевизора, избегайте громкого разговора и смеха;
- согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" в гостинице запрещено курить, за несоблюдение данного правила предусмотрен штраф согласно прејскуранту гостиницы;
- за курение в неположенном месте (номерах, коридорах, холлах), Гость обязан возместить ущерб в размере стоимости расходов на чистку номера от запаха табака согласно прејскуранту гостиницы. При повторном случае курения в указанных выше местах администрация гостиницы имеет право выселить постояльца;
- возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующим законодательством РФ.

25. Потребителю запрещается:

- после 22:00 присутствие в его номере лиц, не проживающих в гостинице;
- передавать посторонним лицам ключи от номера;
- хранить в номерах громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, наркотические вещества, едкие и с сильным запахом материалы;
- переставлять мебель в номере;
- размещать в номере и на территории гостиницы животных, птиц, рептилий;
- курить в номерах, коридорах, холлах и других местах общего пользования;
- выносить из бара посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с работником бара;
- пользоваться в номере кипятилниками, утюгами и другими электронагревательными приборами;
- самовольно подключать в номере телефоны, факсы и другие средства связи;
- выбрасывать из окна номера вещи (бутылки, окурки и т.п.);
- производить в номере и на территории гостиницы антисанитарные действия. В случае нарушения правила гостиница имеет право взыскать штраф согласно прејскуранту;
- загрязнение территории Гостиницы и курение в помещении Гостиницы. Для сбора мусора предназначены урны, мусорные корзины. За нарушение данного правила Администрация Гостиницы имеет право взыскать с Гостя штраф;

- создавать неудобства и нарушать спокойствие других проживающих в гостинице с 22-00 до 8-00 часов;
- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им карту гостя и электронный ключ от номера;
- распивать спиртные напитки в номере, если возражают другие совместно проживающие.

26. Исполнитель обязан:

- администрация Гостиницы обязуется предварительно информировать своихGuestов о правилах проживания, тарифах и изменении правил проживания через сайт www.kamdmhotel.ru;

Гостиница обеспечивает:

- соответствие уровня услуг и сервиса, описанному в данных Правилах;
 - соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям, другим нормативным актам качества предлагаемых услуг Гостиницы;
 - конфиденциальность информации о Гостях и посетителях Гостиницы;
 - сохранность личных вещей проживающих, находящихся в номере, при условии соблюдения порядка проживания в гостинице;
 - в случае обнаружения забытых вещей Гостиница принимает все меры по извещению и возврату их владельцу. В случае невозможности возврата обеспечивает хранение забытой Постояльцем вещи в течение 6 месяцев. Ценные вещи, а также крупные суммы денег хранятся один год с момента составления Акта о забытых вещах;
 - гостиница обязуется своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде Гостиницы.
25. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи Гостя, денежные средства, ценные бумаги, телефонные карточки, оставленные в номере. Для обеспечения сохранности ценных вещей Гостя Исполнитель предоставляет право пользования сейфовыми ячейками без дополнительной оплаты.
26. Книга отзывов и предложений находится у портье и выдается по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.
27. В случае нарушения правил проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице, администрация гостиницы вправе расторгнуть договор на проживание в одностороннем порядке либо отказать Гостю в продлении срока проживания.
28. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
29. В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами, а также несет ответственность за иные правонарушения.
30. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Исполнитель и Потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

*Настоящие Правила проживания разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1; «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853, Федеральный закон Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

***Благодарим за понимание.
МЫ РАДЫ ВСТРЕЧИ С ВАМИ!!!***