

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ИП Крикунов Д.Г. , действует в отношении всей информации, которую Гостиница «Дмитриевская» (далее Оператор), расположенный на доменном имени <https://www.kamdmhotel.ru/>, может получить о Потребителе гостиничных услуг во время использования сайта Оператора, его программ и продуктов.

1.2. Политика направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Гостиница «Дмитриевская», являющейся Оператором персональных данных.

1.3. Настоящей Политикой устанавливается порядок и условия во всех случаях обработки персональных данных.

1.4. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

1.5. Использование Пользователем Сайта Оператора означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта Оператора.

1.6. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Гостиницы «Дмитриевская». Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, с которых Пользователь может перейти по ссылкам на сайт Оператора.

1.7. Администрация Гостиницы «Дмитриевская» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта <https://www.kamdmhotel.ru>.

2. Основные понятия

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://www.kamdmhotel.ru>;

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://www.kamdmhotel.ru>;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3 Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Оператора в разделе «Бронирование» и включают в себя следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер контактного телефона;
- Срок предоставления услуг, категорию номера, количество заезжающих гостей.

3.2. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других). Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием «Персональные данные».

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователя могут использоваться в целях:

4.1 Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления услуги по проживанию или иных услуг и (или) заключения Договора на оказание указанных услуг;

4.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Оператора;

4.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг по проживанию или иных услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.4 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

4.5 Уведомления Пользователя Сайта о подтверждении бронирования;

4.6. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа и других финансовых операций;

4.7. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора;

4.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты kamhotel@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях». Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. В качестве правового обоснования обработки персональных данных выступают федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора, договоры, заключенные между Оператором и Пользователем, согласие на обработку персональных данных.

5.2 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://www.kamdmhotel.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных. Гостиница «Дмитриевская» осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователя, обеспечивается использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным.

6.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.4. К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ только сотрудники Гостиница «Дмитриевская», которым он необходим для выполнения своих должностных обязанностей. Допуск к персональным данным Пользователя сотрудников Гостиница «Дмитриевская», деятельность которых не связана с непосредственной работой с персональными данными, запрещается.

6.5. Персональные данные Пользователя хранятся в электронном виде в локальной компьютерной сети Оператора, а также на бумажных носителях. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.

6.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.7. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора <https://www.kamdmhotel.ru> с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Хранение персональных данных Оператором осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

6.9. Обрабатываемые персональные данные Пользователя подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора <https://www.kamdmhotel.ru> с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Администрация Отеля вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте <https://www.kamdmhotel.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты kamhotel@yandex.ru. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://www.kamdmhotel.ru/policy>.